

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2025年3月31日

事業所名：児童発達支援、放課後等デイサービスあるてあ・あーち 保護者等数(児童数)16人 回収数 10 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	1	0	教室は体を動かす活動の時は狭いのではないかと思います。廊下をよく使用していると思うのですが、廊下は特に狭いと思います。	少人数で行うことで、一人一人のスペースを確保できるように心がけていますが、環境も見直しながら改善に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	0	専門性のある職種の職員さんが揃っているが、知識の深さについては疑問が残る。保護者の質問にすぐには答えられない時には解決できるように調べるなどの対応を適切にしていた。	専門性を生かしていけるように研修等行っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2	0	0	シンプルで分かりやすい構造になっている。教室の奥のベビーゲートが開いていたり、職員の出入りが多いため入りたくなってしまってお子さんもいるのではないかと感じてしまう。	ベビーゲートについては、お子さんが安全に過ごせるように見直ししていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	0	裸足で過ごしており、ケガ等も今までないため、清掃が行き届いていると感じる。送迎時も清潔感があると感じる。玄関に物品が置いてあるので倒れてこないか少し心配です。	玄関先に限らず、物品管理については、確認し改善していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	計画について、保護者の思いも聞いてもらえ、職員の方の考えも話していただき、子どもの発達段階を共通理解した上で計画を立てていただいている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1	1	1	サーキット遊びなど同じような活動が固定しているように感じる。戸外活動が増えると嬉しいです。	季節に応じて、戸外活動も行っていけるように検討させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	1	3	6		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	0	0	1	学習会が開催されている。内容についても保護者の要望を聞いてくださる。	お子様を支援させていただくうえで、保護者様との連携やニーズにできるだけ応えていけるように努めています。学習会やオープンカフェもたくさんの方に利用していただけるように改善しながら運営していきたいと思っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	毎日活動の様子を丁寧に報告していただけます。対応が必要なことについては、職員の方から説明があり、話し合いながら関わり方を共有できている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	ほぼ毎日送迎時には相談したり、時間内であれば電話でも早急に対応していただけて安心です。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	0	3	大きな会場で運動会があったり、学習会で保護者同士が会うことがあったり、オープンカフェがあるので、自由に交流できるが、なかなかカフェに参加できていない。		

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0	契約時に説明があり、迅速で適切に対応してもらえる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	子どもの話をゆっくり聞いてくださる。親とも連絡帳があったり、送迎時にお話できるので配慮されていると思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0	ホームページで発信されている。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	0	0	0	写真の掲載について確認していただける。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	1	0		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	1		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	子どもが笑顔で帰ってきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0	とても丁寧に対応していただけます。先生も話しやすく子どもだけでなく親も安心です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。