

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月31日

事業所名：児童発達支援、放課後等デイサービスあるて保護者等数(児童数) 20人 回収数 18 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	0	十分な広さだと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	1	専門的なアドバイスをくれます OT・STの活動が増えて嬉しいです	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0	玄関階段の上段の幅が狭く、後ろ向きから落ちそうになる時があります	注意喚起の他、必要に応じて職員が見守らせて頂きます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0	砂とか綺麗にせれていると思います ご飯粒や髪の毛が気になります	日中も必要に応じて掃除機やアルコールをしています。食後には必ず掃除機をかけています
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	1	個人に必要な発達支援を行う時間があると良いと思います	検討させていただきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	2	週や月で予定表があると子どもに説明が出来るので作成してほしい	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	7	同い年くらいの子とも交流する機会がもっとあるとありがたいです	
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	詳しく説明をしてもらえます	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	3	0	2	家族支援についても話が出ると	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	1	0	0	おたよりだけでなく、口頭で説明をしてもらえる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	1	意見やアドバイスを貰えるのでありがたい	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	1	4		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0	面談をお願いした際にはすぐ対応して頂けます	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0			

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	0	0	1	定期的に行事の様子を写真が掲載されているおたよりがもらえるのでわかりやすいです	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	0	0	3	聞いた認識がないです	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1	楽器を使うことが楽しく、家でも教えてくれます 朝起きるのが苦手な子どもが先生の顔をみると笑顔になります	
	23	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	少しずつ成長している気がします	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。