

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2022年 3月 31日

事業所名:児童発達支援あてあ

保護者等数(児童数) 12人 回収数 11 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				新社屋になって長い廊下や中庭など、のびのび遊ぶスペースが増えてとても嬉しく思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2	職員の方はどなたも親身になって子どもとかがかわってください。言語聴覚士さんや作業療法士さんに定期的に見ていただいてアドバイスがもらえるのは、本当に大きな利点だと考えています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	面談に基づいて詳細な計画書を作ってください。具体的に計画されており、わかりやすい計画書です。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	4	保育所ができてからは多少あるのかも？コロナの間はなかなか難しいと思うのでそこまで望まない。コロナなので交流がないのは仕方ないと思う。	R4年度からは、併設されている小規模保育所との合同行事などを行う予定です。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10						

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	1	1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			日誌でも口頭でも様子を伝えてもらい、解決策を一緒に考えてくださいます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			2	とても丁寧に時間をかけて面談してもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	2	1	コロナ禍で難しいとは思いますが、こどもが仲良くしている相手の保護者の方との交流だったり、就園や就学を検討する際に先輩ママの話をきけたり質問できたりするといいなと思います。コロナが落ち着いたら、親同士で交流できる機会があればいいと思う。	R4年度も、コロナ対策を行いながら、保護者学習会やオーブカフェ（保護者交流会）を開催する予定です。もしよければ、ご参加ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2	以前お迎えの際にその日の話をしっかり聞いたら...とご相談させていただいたら即日改善されていて本当にありがたかったです。連絡帳の報告やり取りも毎回楽しみにしています。（子ども本人が話せないで...）	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8		2	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9		1		
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	1	送り時に上着を保護者が持ち帰ることになっていますが、急遽外にできることになった場合、大丈夫かな？と少し気になります。	療育の観点で上着を持ち帰っていただいておりますが、万が一に備えて、上着の預かりも検討させていただきます。災害対策としましては、毎月避難訓練を行っております。令和4年度は、引き渡し訓練も行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				毎日にここに通所しており、それが何よりうれしです。通所して1週間くらいは泣いていましたが、今は楽しく通っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11				いろんな体験をさせてくれるので、日々成長しているのがわかります。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。